

 Quality System Azerbaijan	LOGO VE SERTIFIKA KULLANIM TALIMATI			Sənəd №	QSA-T-005		
				Nəşr tarixi	06.01.2025		
				Revizya tarixi	-		
				Revizya №	01		
				Səhifə №	1/1		
TƏSDİQ EDİRƏM “QSA” MMC-nin direktoru _____ Qızıllı Seyidova “ ____ ” _____ 2025-ci il “QSA” MMC-nin İdarəetmə sistemlərinin sertifikatlaşdırılması orqanı Logo ve Sertifika Kullanım Talimatı Nüsxə _____							
Tərtib etdi				Yoxladı			
Ad və soyad	Vəzifə	imza	tarix	Ad və soyad	Vəzifə	imza	tarix

QSA MMC tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar, sertifika ve logoları, akreditasyon kurallarına uygun olarak kullanmak zorundadır.

Sertifikanın Kullanımı

1. QSA MMCYönetim sistem sertifikaları, gözetim denetimlerinin olumlu sonuçlanması şartı ile (3) üç yıl süre ile geçerlidir.
2. Sertifikaların, kullanımına ilişkin kurallar, QSA MMC ve kuruluş arasında karşılıklı olarak imzalanan Belgelendirme Sözleşmesinde belirtilmiştir. Kuruluş, yapılan sözleşme ile bu sözleşmede belirtilen kurallara uyacağını taahhüt etmektedir. Kuruluşlar, sistem sertifikalarını sadece sözleşmede belirtilen kurallar çerçevesinde kullanabilirler.
3. Sertifikalar üzerinde ilgili yönetim sistemi standardına ve kuruluşun faaliyet konusuna bağlı olarak IAF kodları, teknik alan ve kategoriler yer alır (Ör: ISO 22000 sertifikaları üzerinde ilgili firmanın faaliyet konusuna (kapsamına) bağlı olarak gıda alt kategorisine atıf yapılır).
4. QSA MMC , sertifikanın düzenlenmesinden sonra, sertifikanın kullanımı konusunda kuruluşları izlemeye alır. Bu kapsamda basın, yayın ve medya izlenir. Ayrıca müşterilerden gelen şikâyetler ve belirlenen kurallara aykırı bir durum tespit edildiğinde, ilgili kuruluştan düzeltici faaliyet talep edilir. Belirlenen süre içerisinde düzeltici faaliyetin gerçekleştirilmemesi durumunda QSA MMC tarafından aşağıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirir:
 - ✓ Akreditasyon kuruluşu bilgilendirilir,
 - ✓ Sertifikanın geri çekildiği kamuoyuna duyurulur,
 - ✓ Yasal işlem başlatılır.

Logo Kullanımı

1. QSA MMC logosu, QSA MMC tarafından yapılan sistem belgelendirme denetiminde başarılı olmuş kuruluşlar tarafından kullanılabilir.
2. QSA MMC tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar, ilgili akreditasyon kurallarına uygun logoyu kullanmak durumundadır. Sertifika almaya hak kazanmış kuruluşlara ilgili akreditasyon kurumlarının sertifika ve logo kullanım talimatlarının da birer kopyası verilir.
3. QSA MMC logo ve sertifikası, sertifika kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.
4. QSA MMC Logosu kullanım şartları;
 - ✓ Ürün, ürün ve test raporları, muayene raporları üzerinde kullanılamaz. (Ürün, doğrudan dokunabilen bir paket veya kutu içerisinde olabilir.) Logo ürünlerin ambalajları üzerinde, belgenin ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. Örnek: **“Bu ürün, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardına göre belgelendirilmiş tesislerimizde üretilmiştir.”**
 - ✓ Kuruluş logoyu, reklam amaçlı yayınlarda (gazete & dergi reklamları, el ilanları, broşür ve kataloglar) ve resmi evraklarında (kartvizit, antetli kağıt, fatura) kullanabilir.
 - ✓ QSA MMC Logosu, ürünlerin, mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalajları üzerinde, sertifikanın ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

- ✓ Kuruluş, reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürleri üzerinde QSA MMC Logosunu ancak QSA MMC 'nin şartlarına uygun olmak koşuluyla kullanılabilir.
- ✓ Kuruluş, belgelendirilmemiş herhangi bir sistemi ile alakalı olarak, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde QSA MMC Logosunu kullanamaz.
- ✓ Kuruluş belgelendirilmiş olan sistemine ait QSA MMC logosunu, belgelendirilmemiş olan sistemi için, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz.
- ✓ Kuruluşun belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak kapsam daraltması yapıldığında belgelendirilmemiş kapsamı ile alakalı bölümler için, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde QSA Logosunu kullanamaz. Bu durumda bütün reklam mevcut kapsama göre değiştirmek zorundadır. QSA MMC , belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluş, belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak herhangi bir nedenle, sertifikanın geri çekilmesi / askıya alınması halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde QSA MMC Logosunu kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. QSA MMC , belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluş, belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak herhangi bir nedenle, sertifikanın iptal edilmesi halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. QSA MMC , belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluş, belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak belgelendirme süresinin dolması halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. QSA MMC , belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Yönetim sisteminin belgelendirilmiş olması, belgelendirme kuruluşunun bir ürünü (hizmet dâhil) veya prosesi belgelendirdiği anlamına gelmemektedir. Bu nedenle kuruluş, bir ürünü (hizmet dâhil) veya prosesi belgelendirdiği izlenimini verecek şekilde kullanamaz,
- ✓ Kuruluş, belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetleri için kullanamaz.
- ✓ Kuruluş almış olduğu sertifikayı, QSA MMC 'e veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz.
- ✓ Kuruluş, belgelendirilen sistemi ile alakalı kendisine teslim edilen denetim raporlarını farklı amaçlarla ve yanıltıcı olarak kullanamaz.
- ✓ Belge ve Logo QSA MMC 'in mülkü olup; denetlenen adres/adresler, prosesler, kapsamlar ile sınırlandırılarak kuruluşun kullanımına tahsis edilmiştir hiçbir şart altında çoğaltılamaz, üzerinde değişiklik (tahrifat) yapılamaz, 3. Taraflara devredilemez ve kullandırılmaz. Belgenin askıya alınması, iptali durumlarında logo kullanımı durdurulur. Belgenin sonlanması ile orijinal belge QSA MMC ' ya iade edilmelidir.
- ✓ Kuruluş, QSA MMC logosunun üzerinde herhangi bir değişiklik (renk, görünüm vs.) yapamaz ve kullanım alanlarında kullanırken mevcut şekliyle kullanmak zorundadır.

5. QSA MMC Logosunun ürün üzerinde kullanımı ile ilgili kurallar aşağıda verilmiştir:

Logo kullanımı	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*c) ile	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*e) ile	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılamaz

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir. Test / analiz faaliyetleri için test / analiz raporu olabilir.

*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.

*c. "Bu ürün, kalite yönetim sistemi *ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000* standart(ları)na göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.

*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

*e. Muayene ve Kalibrasyon raporlarında, sertifikalarında vb. yerlerde asla kullanılamaz.

6. Ürün ambalajlama, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir. Birlikte verilecek bilgi, ayrıca verilen veya kolaylıkla ayrılabilen olarak kabul edilir. Tip etiketleri ve tanımlama plakaları, ürünün parçası olarak değerlendirilir. İfade, hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima dahi etmemelidir. İfadede aşağıdakilere atıfta bulunulmalıdır:

- ✓ Belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka veya isim gibi),
- ✓ Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre gibi) ve uygulanan standart,
- ✓ Sertifikayı düzenleyen QSA MMC .

7. QSA MMC logosunun kullanılacağı şeklin uygunluğu konusunda Kuruluşun şüphe duyduğu/emin olamadığı durumlarda, QSA MMC Belgelendirme Müdürlüğü'nden onay alınmalı ve yönlendirilen şekilde kullanılmalıdır.

8. QSA MMC tarafından belgelendirilen müşteri kuruluşlar, Markasını, sadece aşağıda verilen dokümanların güncel versiyonlarında yer alan bilgiler doğrultusunda kullanabilir:

9. QSA MMC 'den sertifika alan kuruluşlar, Markasını eğer alınan sertifika akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklâm, tanıtım veya benzeri malzemelerinde kullanabilir. Ancak **Akreditasyon Markası, QSA MMC logosu olmaksızın tek başına kullanılamaz.**

10. "Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.

11. Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.

12. Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.

13. Akreditasyon Markası Ürün üzerinde kullanılamaz (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya bir paket veya kutu içerisinde olabilir.), promosyon malzemelerinde, binaların dış duvarlarında ve laboratuvar deneyleri, kalibrasyon veya muayene raporları, ürün ambalajı üzerinde kullanılamaz.

14. Belgelendirmenin askıya alınmasında, iptalinde veya QSA MMC ile firma arasındaki sözleşmenin iptali durumlarında, logo kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır. Üzerinde logo bulunan tüm broşür, ambalaj, bayrak, araba, promosyon malzemeleri vb. kullanımdan kaldırılmalıdır.

15. IAF markası hiçbir şekilde müşteri tarafından kullanılamaz.

16. QSA MMC logosu ve akreditasyon markası, talep halinde, ilgili kuruluşlara gönderilecektir. Ayrıca QSA MMC logosuna QSA MMC web sitesi üzerinden de ulaşılabilir.

17. Belgelendirilen kuruluşlar, bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

18. QSA MMC , bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşların belgelendirmelerini askıya alma, geri çekme, iptal etme veya sözleşmelerini feshetme hakkına sahiptir. Ayrıca bu talimat dışında logo kullanımı tespit edilirse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.